

החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 5214

פרטים כלליים

המשרד הפונה
משרד החינוך

התקבל בוועדת הפטור
25.02.2025

תאריך דיון
30.03.2025

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות

מטרת הפניה

תקנת חוק

מועד החלטת ועדת
מכרזים הפונה

מספר פנייה

תפעול מינהלת תמיכה ושרותי
תמיכה משלימה במערכת החינוך

הארכת התקשרות

3(4)(ב)(3)

18.02.2025

8001426362

חברי ועדה נוכחים

בנימין מנחם

גליה ימין

יהונתן רזניק

תפקיד

סגן בכיר לחשב הכללי

יועצת משפטית

סגן בכיר לחשב הכללי

תפקיד בוועדה

יו"ר ועדה

יועץ/ת משפטי/ת

חבר/ת ועדה

החלטת ועדת הפטור

הוועדה ממליצה על אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים
ההחלטה מותנית באישור החשב הכללי

לתקופה שמיום 01.04.2025 ועד ליום 30.09.2025 או עד לסיום ההליך המכרזי, המוקדם מבניהם.

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת
הערות
ספקים

שם ספק
טלדור מערכות מחשבים (1986) בע"מ
520039710

ח.פ.

סטטוס ספק

סוג ספק

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)
01.04.2025	01.04.2025	30.09.2025	30.09.2025	40,074,076	40,074,076
				שקלים ישראלים חדשים	

דיון ונימוקים

- משרד החינוך (להלן – **המשרד**) מבקש התקשרות המשך עם טלדור מערכות מחשבים בע"מ (להלן – **הספק**) לטובת תפעול מינהלת תמיכה ושירותי תמיכה משלימה במערכת החינוך.
- הספק זכה במסגרת מכרז פומבי (94/3.17) "מרכז השירות והמידע הארצי של משרד החינוך" עבור התקופה שמיום 01.04.2018 ועד ליום 31.03.2024 לאחר מימושי האופציה.
- בהחלטת החשב הכללי מיום 17.04.2024 אושר התקשרות המשך מכוח תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים לתקופה שמיום 17.04.2024 ועד ליום 31.12.2024 בהיקף של 74,031,800 ש"ח בתוספת אופציה לתקופה שמיום 01.01.2025 ועד ליום 31.03.2025 בהיקף של 21,091,681 ש"ח כולל מע"מ אשר תמומש באישור סגן בכיר לחשב הכללי האמון על פעילות המשרד.
- מרכז השירות והמידע הארצי של המשרד משמש ככתובת מרכזית למתן מידע, תמיכה וסיוע לכלל לקוחות מערכת החינוך.
- מרכז השירות החל לפעול בהדרגה וצורפו אליו מוקדי השירות במחוזות בתהליך מבוקר ומדוד, בהתאם חל גידול בהיקף ההתקשרות השנתי. סה"כ היקף ההתקשרות הראשונה עמד על 205,264,724 ש"ח לא כולל מע"מ.
- כיום מרכז השירות נותן מענה להורים, תלמידים, בעלי תפקידים במוסדות חינוך, מעונות יום, ספקים, בעליות על מוסדות

חינוך ועוד .

7. המרכז החל את פעילותו בהיקף של 395,000 פניות כיום עומד על 1.8 מיליון פניות בשנה, לכן היקף ההתקשרות גדל באופן ניכר בהשוואה להתקשרות הראשונה.

8. על פי המשרד בתאריך 09.05.2024 פורסם המכרז וכפי שתוכנן, הליך בחירת הספק היה צפוי להסתיים עד לתאריך 01.09.2024 אך לנוכח עיכוב משמעותי בהליך המכרזי טרם נבחר ספק. התהליך התעכב מהסיבות הבאות:

8.1. פסילת מציע- בעקבות הגשת ערבות לא תקינה, ועדת המכרזים פסלה את המציע. בהמשך לכך, הוגש ערר על ידי המציע ובית המשפט קיבל את הערעור ביום 29.10.2024 והורה להחזירו למעגל המציעים.

8.2. דין ודברים עם מציע- התעוררה מחלוקת בוועדת המכרזים לבין מציע בנוגע למנהל הפרויקט המוצע, שניסיונו המקצועי לא תאם את הדרישות שהציב המציע בהצעתו ובקורות החיים שהוגשו. בנוסף, נמצא כי חלק ממליציו של מנהל הפרויקט לא הכירו אותו אישית. ועדת המכרזים החליטה לקבל את טענותיו להמשיך בבדיקת האיכות.

8.3. תהליכים נוספים- כמו לדוגמא השלמת מסמכים, הארכת ערבויות וכן עבודה אינטנסיבית על מנת לוודא את איכות ההצעות שהוגשו.

8.4. על פי המשרד ביום 20.01.2025 נפתחו המעטפות על ידי ועדת המשנה וזאת, מצאה ליקויים ואי בהירויות בהצעת המחיר של אחד המציעים. בהתאם לכך, ביום 30.01.2025 החליטה ועדת המכרזים להעביר לרו"ח את הצעת המציע לבדיקה וחוות דעת.

9. לאור זאת, מבקש המשרד להאריך את התקשרות עם הספק הקיים כדי לשמור על רצף מתן השירות לאוכלוסיות הפונים במיוחד לקראת פתיחת שנת הלימודים תשפ"ו. המשרד מדגיש כי עצירת השירות הניתן על ידי המוקד עלול להביא לכאוס בעדר כתובת מרכזית זמינה לקבלת פניות ומתן שירותים ותגרום לשיבוש פעילות משרד החינוך כולו.

10. התקשרות ההמשך בתנאים זהים להתקשרות המקורית.

11. גב' לי לוי, רפרנטית משרדים חברתיים ממליצה לאשר את התקשרות ההמשך.

החלטת החשב הכללי

מאשר את ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים

אושר ע"י חברי ועדת הפטור בפרוטוקול מספר

האישור ניתן בכפוף להתניות הבאות:

1. על הרפרנטורה לבחון את עלויות התפעול של מנהלת התמיכה במסגרת התקשרות זו.

2. יש לבחון את מערך השיקולים שיעמדו בבסיס קבלת ההחלטות במכרז החדש.

ככל שתידרש הארכה מעבר לתאריך 30.09, על המשרד להציג ריודוד לרכיבים הנדרשים במסגרת התקשרות זו.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי באוצר	גורם מאשר נוסף	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000013094 לעיל,

לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים.